

# ***NORMA CUI***

## ***Certification Universities Institutions***

### ***Reconocimiento internacional de Excelencia***

## ÍNDICE



Introducción

### **EL MODELO I.S.P.E.F. DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD**

Pág. 3

0.1. *Proyectar la calidad de los servicios formativos para las Instituciones Universitarias y Entes de Alta Formación*

0.2. *Los distintos enfoques para evaluar la Calidad de los Servicios Formativos*

0.3. *La Evaluación Interna a los Servicios Formativos*

0.4. *La Evaluación Externa de los Servicios Formativos*

0.5. *La Evaluación Global de los Servicios formativos*

0.6. *La Documentación de la Evaluación*

Esquema: *El Sistema I.S.P.E.F. de Evaluación de la Calidad*

*de las Instituciones Universitarias y de los Entes de Alta Formación*

Pág. 4

PUNTO 1

### **CERTIFICACIÓN ESPECÍFICA DE LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS**

#### **1.1. CAMPO DE APLICACIÓN Y DEFINICIÓN DE LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS Y DE LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN**

Pág. 5

1.1.1. *El Campo de Aplicación de la Norma CUI - Certification Universities Institutions*

1.1.2. *Las Instituciones Universitarias Y los Entes De Alta Formación*

#### **1.2. LA NORMATIVA GENERAL DE LA CERTIFICACIÓN CUI – CERTIFICATION UNIVERSITIES INSTITUTIONS**

Pág. 5

1.2.1. *La Norma CUI de los Servicios Formativos de las Instituciones Universitarias y de los Entes de Alta Formación*

1.2.2. *Integraciones de Normas a la Certificación CUI*

#### **1.3. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS Y DE LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN**

Pág. 6

1.3.1. *Finalidad del Proceso de Certificación CUI*

1.3.2. *Objetivos del Proceso de Certificación CUI*

1.3.3. *La Evaluación de la Calidad de los Servicios de la Institución Universitarias o de los Entes de Alta Formación*

1.3.4. *La documentación para la Certificación CUI*

1.3.5. *La documentación del Manual de Calidad de la Norma CUI*

1.3.6. *Los procedimientos de gestión y evaluación de la Norma CUI*

Esquema: *Proceso de Certificación de la Calidad CUI –*

*CERTIFICATION UNIVERSITIES INSTITUTIONS*

Pág. 9

PUNTO 2

### **CALIDAD DEL MANAGEMENT EN LA ORGANIZACIÓN Y EN LA GESTIÓN**

<b>2.1. LOS ÓRGANOS DE GESTIÓN</b>	Pág. 12
2.1.1. Los organismos básicos de la Institución Universitarias y de los Entes de Alta Formación	
2.1.2. los organismos que colaboran en la gestión de los Servicios Formativos	
<b>2.2. EL MANAGEMENT DE LOS SERVICIOS FORMATIVOS</b>	Pág. 12
2.2.1. La responsabilidad del Management	
2.2.2. El Proyecto - Realización - Evaluación de la Calidad	
2.2.3. Las tareas del Management	
2.2.4. Asignación de funciones y roles en la Institución Universitarias y en los Entes de Alta Formación	
<b>2.3. LA EROGACIÓN DE LOS SERVICIOS FORMATIVOS</b>	Pág. 13
2.3.1. Los tiempos de erogación de los Servicios Formativos	
<b>2.4. LAS INFRAESTRUCTURAS Y EL AMBIENTE DE TRABAJO</b>	Pág. 13
2.4.1. Las infraestructuras	
2.4.2. La utilización de espacios, decoraciones y mobiliarios	
2.4.3. La normativa sobre la estructura, los espacios y las decoraciones	
<b>2.5. LAS NORMAS HIGIÉNICOS SANITARIAS EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA O EN LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN</b>	Pág. 14
2.5.1. Las normas higiénicos sanitarias	
2.5.2. El alejamiento y la reintegración en la Institución Universitaria y por enfermedad	
2.5.3. La limpieza de los ambientes, materiales y vestuario	
PUNTO 3	
<b>CALIDAD DEL MANAGEMENT EN LOS RECURSOS HUMANOS Y PROFESIONALES</b>	
<b>3.0. TÉRMINOS Y DEFINICIONES DE LOS RECURSOS HUMANOS Y PROFESIONALES</b>	Pág. 15
3.0.1. La Gerencia	
3.0.2. Los Docentes	
3.0.3. El Responsable Administrativo (RA)	
3.0.4. El Responsable de la Calidad (RQ)	
3.0.5. Los Operadores de Servicios	
<b>3.1. LA ACTIVIDAD DE LA GERENCIA</b>	Pág. 15
3.1.1. La definición de las líneas guía de la Gerencia	
3.1.2. Las funciones de la Gerencia	
3.1.3. Las tareas de la Gerencia	
<b>3.2. LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA Y DE LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN</b>	Pág. 16
3.2.1. La definición de las actividades del personal	
3.2.2. Las tareas de los docentes de la Institución Universitaria y de los Entes de Alta Formación	
3.2.3. La comparación entre el personal de la Institución Universitaria/Entes de Alta Formación	
3.2.4. La estimulación y la satisfacción del personal en Servicio	

### **3.3. LA FORMACIÓN EN SERVICIO DEL PERSONAL**

Pág. 17

- 3.3.1. La responsabilidad en las actividades de Investigación, Proyecto, Publicaciones y de Innovación de la Formación
- 3.3.2. La planificación, la estimulación, la documentación y la comunicación de la formación en servicio

### **3.4 EL SENADO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD/JUNTA DIRECTIVA DEL ENTE, EL CONSEJO DE FACULTAD/INSTITUTO Y EL CONSEJO DE DEPARTAMENTO**

Pág. 17

- 3.4.1. Los miembros del Senado Académico de la Universidad/Junta Directiva del Ente, el Consejo de Facultad/Instituto y el Consejo de Departamento
- 3.4.2. Las finalidades del Senado Académico de la Universidad/Junta Directiva del Ente, el Consejo de Facultad/Instituto y el Consejo de Departamento
- 3.4.3. Las competencias del Senado Académico de la Universidad/Junta Directiva del Ente, el Consejo de Facultad/Instituto y el Consejo de Departamento

### **3.5. EL RESPONSABLE ADMINISTRATIVO**

Pág. 18

- 3.5.1. La autonomía operativa del Responsable Administrativo
- 3.5.2. Las competencias del Responsable Administrativo

### **3.6. EL RESPONSABLE Y LA COMISIÓN DE LA CALIDAD**

Pág. 18

- 3.6.1. El Responsable de la Calidad (RQ)
- 3.6.2. Las funciones del Responsable de la Calidad (RQ)
- 3.6.3. La Comisión Técnico-científica de la Calidad

## **PUNTO 4**

### **CALIDAD FORMATIVA**

#### **DEL SISTEMA DIDÁCTICO -DISCIPLINAL**

### **4.0. TÉRMINOS Y DEFINICIONES DEL SISTEMA DIDÁCTICO-DISCIPLINAL**

Pág. 20

- 4.0.1. El Modelo Educativo
- 4.0.2. Los Programas Académico
- 4.0.3. Las Finalidades y Objetivos
- 4.0.4. Título
- 4.0.5. Servicio Formativo de la Institución Universitaria y de los Entes de Alta Formación

### **4.1. LAS FINALIDADES Y LOS PROCESOS DE LOS SERVICIOS FORMATIVOS DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA Y DE LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN**

Pág. 20

- 4.1.1. Las finalidades de los Servicios Formativos de Institución Universitaria y de Entes
- 4.1.2. Las funciones de los Servicios Formativos de institución Universitaria y de Entes
- 4.1.3. El proceso formativo de Institución Universitaria y de Entes de Alta Formación  
Esquema “El Proceso Educativo de la Institución Universitaria y de Entes de Alta Formación”

### **4.2. LA ACOGIDA Y LA INTEGRACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA Y DE LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN**

Pág. 22

- 4.2.1. La orientación en la Institución Universitaria y en los Entes de Alta Formación
- 4.2.2. El ambiente y la relación educativa en la fase de Orientación
- 4.2.3. La coordinación y la realización de la fase de Orientación
- 4.2.4. Las modalidades de inserción de los estudiantes con malestar y/o con minusvalía en la Institución Universitaria y en los Entes de Alta Formación

### **4.3. EL PLAN DE GESTIÓN, EL MODELO EDUCATIVO Y LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA Y DE LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN**

Pág. 22

- 4.3.1. La elaboración y la aprobación del Plan de Gestión
- 4.3.2. La elaboración y la aprobación del Modelo Educativo y de los Programas Académicos
- 4.3.3. Las características del Modelo Educativo y de los Programas Académicos
- 4.3.4. La planificación de los Procesos de los Programas Académicos
- 4.3.5. La Evaluación de los Programas Académicos por cada Disciplina
- 4.3.6. La comunicación interna de los resultados y los procesos

#### **4.4. LOS PROYECTOS INNOVADORES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA Y DE LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN**

Pág. 24

- 4.4.1. Los Proyectos Innovadores para el enriquecimiento de los Servicios Formativos
- 4.4.2. El responsable de los Proyectos Innovadores para el enriquecimiento de los Servicios Formativos
- 4.4.3. Los recursos utilizados en los Proyectos Innovadores para el enriquecimiento de los Servicios Formativos

### **PUNTO 5**

#### **CALIDAD PROFESIONAL Y DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES**

##### **5.1. LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS DOCENTES Y MANAGEMENT**

Pág. 25

- 5.1.1. La satisfacción de los Estudiantes
- 5.1.2. La satisfacción de los Docentes
- 5.1.3. La satisfacción del Management

##### **5.2. LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES , DE LAS EMPRESAS Y DE LA COMUNIDAD SOCIO-CULTURAL EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA Y DE LOS ENTES DE ALTA FORMACIÓN**

Pág. 25

- 5.2.1. La integración - continuidad – el compartir entre Estudiantes, Empresas, Contexto Social y Cultural e la Institución Universitaria y/o Entes de Alta Formación
- 5.2.2. La implicación de las Empresas en la Institución Universitaria y en los Entes de Alta Formación
- 5.2.3. La comunicación e implicación de los estudiantes en la Gestión de los Servicios
- 5.2.4. La comunicación sobre el rendimiento universitario de los estudiantes

##### **5.3. LOS RESPONSABLES DE LOS ESTUDIANTES**

Pág. 26

- 5.3.1. El nombramiento de los Responsables de los Estudiantes
- 5.3.2. Las funciones de los Responsables de los Estudiantes

##### **5.4. LA COLABORACIÓN ENTRE INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS/ENTES DE ALTA FORMACIÓN Y EL ENLANCE CON EL MUNDO LABORAL PARA LA CREACION DE UNA COMUNIDAD EDUCADORA**

Pág. 27

- 5.4.1. el enlace entre las Instituciones Universitarias y/o Entes de Alta Formación con el mundo laboral
- 5.4.2. Las tareas de la Gerencia en el enlace con los otras Universidades/Entes y del territorio y con el mundo laboral.
- 5.4.3. La configuración social de la institución Universitaria y de los Entes de Alta Formación
- 5.4.4. El desarrollo del bienestar de la Comunidad
- 5.4.5. La formación de la Comunidad Educadora
- 5.4.6. La comparación periódica entre los diferentes Entes e Instituciones Universitarias del territorio

##### **5.5. RELACIONES CON OTRAS UNIVERSIDADES Y ENTES DE ALTA FORMACIÓN**

**A NIVEL INTERNACIONAL**

Pág. 28

- 5.5.1. El enlace entre las Instituciones Universitarias y/o Entes de Alta Formación con el mundo laboral a nivel internacional
- 5.5.2. Las tareas de la Gerencia en el enlace con Universidades/Entes y con el mundo laboral a nivel internacional
- 5.5.3. La configuración social de la Institución Universitaria y de los Entes de Alta Formación a nivel internacional
- 5.5.4. La formación de la Comunidad Internacional
- 5.5.5. La comparación periódica entre los diferentes Entes e Instituciones Universitarias a nivel internacional

**5.6 REDES DE INVESTIGACIÓN Y COMUNIDAD E-LEARNING**

Pág. 29

- 5.6.1. El enlace en red con Entes e Instituciones Universitarias
- 5.6.2. Las Comunidades de Aprendizaje entre Entes e Instituciones Universitarias

PUNTO 6

**CALIDAD PARA LA CERTIFICACIÓN  
DEL SISTEMA Y DE LOS SERVICIOS FORMATIVOS**

**6.1. LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA**

Pág. 30

- 6.1.1. La planificación de las actividades de control de la Calidad del Management
- 6.1.2. La reexaminación durante el año académico
- 6.1.3. Los resultados de la actividad de la reexaminación
- 6.1.4. La Verificación Interna

**6.2. EL ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS Y LA MONITORIZACIÓN DE LOS  
RESULTADOS DE LOS PROCESOS**

Pág. 32

- 6.2.1. El control de la gestión de los espacios, de las decoraciones y mobiliarios
- 6.2.2. El control de la gestión de las normas higiénico-sanitarias
- 6.2.3. La monitorización de la Calidad Formativa
- 6.2.4. La evaluación de la Calidad Profesional y de las Relaciones Internacionales
- 6.2.5. La evaluación de los Proyectos Innovadores

**6.3. LAS ACTIVIDADES DE REPROYECTO Y DE MEJORA**

Pág. 32

- 6.3.1. El reprojeto y la mejora de los Servicios erogados
- 6.3.2. El reprojeto de las actividades gestiónales, de los recursos y de las estructuras de los Servicios
- 6.3.3. Las informaciones sobre los estudiantes, las Empresas y el Contexto Socio-Cultural en el reprojeto de los Servicios
- 6.3.4. El reprojeto del Proyecto y de los Programas Academicos de la Universidad/Ente y/o Facultad/Instituto y/o Departamento

